

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE D'ALYEM SARL

Le site internet ESCAPE INFINITY (la « Plateforme ») est exploité par la société Alyem Sàrl (ci-après « Alyem Sàrl », « ESCAPE INFINITY » ou « nous »).

Cette Politique de confidentialité vous explique comment Alyem Sàrl collecte et utilise les données personnelles que les utilisateurs de la Plateforme lui communiquent.

Alyem Sàrl est le responsable du traitement et responsable de vos données personnelles.

Toute question peut être adressée à hello@escape-infinity.ch ou à l'adresse suivante :

Alyem Sàrl
Platanenstrasse 7
3236 Gampelen

1. Données collectées

Lors d'une visite sur la Plateforme, des données de connexion de l'utilisateur sont recueillies (adresse IP, date, heure, durée de la visite, informations relatives au logiciel de navigation, notamment) et enregistrées en conformité avec la législation en vigueur.

La réservation d'une salle d'échappement via la Plateforme nécessite la création d'un compte utilisateur sur la Plateforme, sécurisé par un mot de passe que vous choisissez.

Lorsque vous créez un compte d'utilisateur sur la Plateforme, vous êtes invité à fournir des informations vous concernant, à savoir :

- Nom et prénom
- Adresse email
- Numéro de téléphone
- Adresse postale
- Données de paiement.

Vous avez la possibilité, à titre facultatif, de nous communiquer votre date de naissance ainsi que vos préférences de jeu. Vous serez invité à créer un pseudo pour votre équipe.

ESCAPE INFINITY conserve ces données pendant toute la durée d'existence de votre compte.

Lorsque vous nous contactez par le biais du formulaire de contact disponible sur la Plateforme, vous êtes invité à fournir des informations vous concernant, à savoir votre nom, votre adresse email ainsi que votre numéro de téléphone. ESCAPE INFINITY conserve ces données pour la durée nécessaire au traitement de votre demande.

2. But de la collecte des données

ESCAPE INFINITY utilise vos données de contact et vos données de paiement pour traiter les réservations que vous nous transmettez via la Plateforme. Nous utilisons vos données de contact pour vous communiquer des informations au sujet de votre réservation avant, pendant et après le jeu. Nous utilisons vos préférences de jeu, si vous les avez indiquées, pour évaluer l'attractivité et la rentabilité des salles disponibles sur le Site et pour vous proposer des jeux adaptés à vos préférences.

ESCAPE INFINITY utilise vos données de contact indiquées dans les messages que vous nous transmettez via le formulaire de contact disponible sur la Plateforme pour répondre à vos questions et traiter vos demandes.

ESCAPE INFINITY utilise également vos données de contact pour vous envoyer des informations sur ses services et sur les escapes games proposés sur la Plateforme par ESCAPE INFINITY ou ses partenaires. Vous avez la possibilité de refuser les emails et messages promotionnels en vous désinscrivant au moyen d'un lien placé au bas de nos emails et/ou SMS.

ESCAPE INFINITY s'engage à traiter vos données personnelles de manière confidentielle et à ne pas les transmettre à des tiers. Toutefois, ESCAPE INFINITY peut communiquer certaines données vous concernant, à savoir votre nom, votre adresse email et votre numéro de téléphone, aux partenaires exploitant les salles que vous réservez via la Plateforme. Le pseudo de votre équipe est également communiqué aux partenaires. Les partenaires sont contractuellement tenus de préserver la confidentialité de vos données et de les traiter uniquement à des fins organisationnelles et logistiques.

ESCAPE INFINITY peut également communiquer vos données personnelles à des prestataires de services qui l'assistent dans le cadre de l'exploitation de la Plateforme (pour la gestion des e-mails, le traitement des paiements, ou encore l'hébergement sur un serveur, par exemple). Ces prestataires sont contractuellement tenus de protéger vos données d'une manière conforme à la présente politique de confidentialité.

ESCAPE INFINITY utilise le pseudo de votre équipe dans les rankings des résultats publiés sur la Plateforme.

3. Modification et suppression des données

Vous pouvez en tout temps accéder aux données personnelles figurant dans votre compte d'utilisateur et effectuer des corrections ou modifications.

Vous pouvez également supprimer ces données en demandant la fermeture de votre compte. Cette demande devra être adressée à l'adresse suivante : hello@escape-infinity.ch.

Toute demande relative à l'accès, à la modification ou à la suppression de données peut être adressée à l'adresse email suivante : hello@escape-infinity.ch.

4. Stockage des données

Vos données sont stockées dans un datacentre d'Amazon Web Service situé dans l'Union Européenne.

5. Cookies

Lorsque vous visitez la Plateforme, nous recueillons au moyen de programmes témoin (cookies) des données de journalisation comme le type de votre navigateur, l'adresse IP utilisée pour accéder à la Plateforme, la date de votre visite, la dernière page visitée, ou les actions que vous avez effectuées.

Un cookie est un petit fichier envoyé par un site web lors d'une première visite à un navigateur qui est renvoyé par le navigateur au site à chaque nouvelle visite. Il permet au site web de reconnaître le navigateur et par conséquent, l'ordinateur et l'utilisateur. Ainsi, certaines préférences de l'utilisateur peuvent être mémorisées et réactivées par le site à chaque visite.

Nous utilisons différentes sortes de cookies :

- **Les cookies strictement nécessaires.** Il s'agit de cookies nécessaires au fonctionnement de la Plateforme. Ils comprennent, par exemple, les cookies qui vous permettent de vous connecter à des zones sécurisées de la Plateforme, d'utiliser un panier d'achat ou d'avoir recours à des services de paiement électronique.

- **Cookies d'analyse/performance.** Ils nous permettent de reconnaître et de compter le nombre de visiteurs et de voir comment les visiteurs se déplacent sur la Plateforme lorsqu'ils l'utilisent. Cela nous aide à améliorer le fonctionnement de la Plateforme, par exemple en veillant à ce que les utilisateurs trouvent facilement ce qu'ils cherchent.

- **Cookies de fonctionnalité.** Ils sont utilisés pour vous reconnaître lorsque vous revenez sur la Plateforme. Cela nous permet de personnaliser notre contenu pour vous, de vous saluer par votre nom et de mémoriser vos préférences, par exemple, votre choix de langue ou de région.

- **Cookies de ciblage.** Ces cookies enregistrent votre visite sur la Plateforme, les pages que vous avez visitées et les liens que vous avez suivis. Nous utiliserons ces informations pour rendre la Plateforme et la publicité qui y est affichée plus pertinents par rapport à vos intérêts. Nous pouvons également partager ces informations avec des tiers à cette fin.

Nous utilisons *Google Analytics*, un service d'analyse de sites web fourni par Google, Inc. (« Google »). Google Analytics utilise des cookies. Les informations générées par les cookies concernant votre usage de la Plateforme (y compris votre adresse IP) seront transmises et sauvegardées par Google sur des serveurs situés aux USA. Google utilisera ces informations pour évaluer votre usage de la Plateforme, compiler des rapports d'activité sur la Plateforme

pour les exploitants de sites, et fournir d'autres services liés à l'activité sur la Plateforme et à l'usage d'Internet. Google peut également transférer cette information à des tiers lorsque la loi le requiert, ou lorsque ces tiers traitent les informations pour le compte de Google. Vous pouvez consulter [ici](#) la politique de confidentialité de Google applicables aux données collectées au moyen de *Google Analytics*.

Nous utilisons également le *Pixel Facebook*. Il s'agit d'un extrait de code placé sur la Plateforme, qui nous permet de mesurer l'efficacité de nos publicités sur Facebook en suivant les actions entreprises par les visiteurs de la Plateforme. Le *Pixel Facebook* place et déclenche des cookies qui suivent les utilisateurs interagissant avec la Plateforme et nos publicités Facebook. Vous pouvez consulter [ici](#) la politique de confidentialité de Facebook applicable aux données collectées au moyen du *Pixel Facebook*.

Vous pouvez supprimer ou rejeter les cookies en réglant les paramètres de votre navigateur. Chaque navigateur a sa propre procédure, et nous suggérons que vous consultiez le site de l'éditeur de votre navigateur. Si vous supprimez ou rejetez les cookies, cela pourrait affecter la manière dont la Plateforme fonctionne pour vous.

6. Liens tiers

La Plateforme peut contenir des liens vers des sites Web, plug-ins et applications tiers. Cliquer sur ces liens ou activer ces connexions peut permettre à des tiers de collecter ou de partager des données vous concernant. Nous ne contrôlons pas ces sites Web tiers et ne sommes pas responsables de leurs déclarations de confidentialité. Lorsque vous quittez la Plateforme, nous vous encourageons à lire la politique de confidentialité de chaque site Web que vous visitez.

7. Modification de la politique de confidentialité

ESCAPE INFINITY se réserve de modifier en tout temps la présente politique de confidentialité.

Etat au 10.02.2022